

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Evangelischen Familienferien- und Bildungsstätte Ebernburg, gültig ab 09.09.2022

Liebe Gäste,
die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil unserer Reservierungsbestätigung und sollen dazu beitragen, dass Missverständnisse vermieden und Ihr Aufenthalt angenehm gestaltet werden kann. Wir bitten um Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt auf der Ebernburg.

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10.00 Uhr freizugeben. Eine längere Inanspruchnahme ist nur in Absprache mit der Rezeption möglich.

Preis-Inklusives

Der in der Bestätigung genannte Preis enthält die von Ihnen gebuchten Leistungen. D.h. bei

- Vollpension: Frühstücksbüfett, Mittagmenü, Abendbüfett.
- Halbpension: Frühstücksbüfett, Abendbüfett
- Pauschale: Frühstücksbüfett, Kaffee am Vormittag, Mittagmenü, Kaffee und Kuchen, Abendbüfett, alkoholfreie Tagungsgetränke im Tagungsraum, 1 Tagungsraum mit Flipchart und Pinnwand.

Es können nur Mahlzeiten beansprucht werden, die gemäß Ihrer schriftlichen Buchung bereits bestätigt sind oder einen Tag vor Einnahme an der Rezeption bestellt wurden. Bestellte aber nicht eingenommene Mahlzeiten müssen wir Ihnen in voller Höhe berechnen.

Wertsachen

Für eingebrachte Sachen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen gemäß § 701 ff BGB. Bitte geben Sie deshalb für die Aufbewahrung Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten an der Rezeption gegen Empfang einer Depot - Quittung ab.

Parkplatz

Ein großer PKW - Parkplatz (unbewacht) befindet sich vor der Burg. Nur zum Be- und Entladen darf der Burghof befahren werden.

Zahlungsmittel

Für die Begleichung Ihrer Rechnung akzeptieren wir grundsätzlich Überweisungen, EC - Kartenzahlung mit Geheimnummer und Bargeldzahlungen. Familienfreizeiten zahlen am Abreisetag per EC - Karte und Geheimnummer oder per Bargeldzahlung.

Einzelabrechnungen bei Gruppenbuchungen

Unsere Preise gelten nur für Leistungen im Rahmen von Gruppenbuchungen und bei Abrechnung mit dem Veranstalter. Einzelabrechnungen mit den Teilnehmern sind in der Regel nicht möglich.

Preis

Der Preisberechnung wird der in der Reservierungsbestätigung genannte Preis zu Grunde gelegt, zuzüglich weiterer bestellter Leistungen. Eine Preisänderung bis vor Anreise behalten wir uns vor.

Vorzeitige Abreise - Minderbelegung

Bei vorzeitiger Abreise berechnen wir Ihnen ab dem vorzeitigen Abreisetag eine Stornogebühr von 100% vom Rest - Gesamtpreis. Die gleiche Stornogebühr berechnen wir Ihnen, wenn die tatsächlich in Anspruch genommene Übernachtungszahl um mehr als 10% von der reservierten Übernachtungszahl abweicht.

Unterbringung

Die Unterbringung erfolgt grundsätzlich im Doppelzimmer. Einzelzimmer sind bei der Buchung in gewünschter Anzahl zu benennen.

Stornierungen

Eine eventuelle Absage bitten wir uns unverzüglich, jedoch spätestens 61 Tage vor ihrem gebuchten Anreisetag schriftlich mitzuteilen. Bei vom Gast nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die Evangelische Familienferien- und Bildungsstätte Ebernburg (EFFSt.) die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann die EFFSt. die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen der EFFSt. pauschalieren. Der Gast ist in diesem Fall verpflichtet, folgende Stornogebühren zu entrichten:

Am Tag der Anreise 100% vom Gesamtpreis
1 - 7 Tage vor Reiseantritt 80 % vom Gesamtpreis
8 - 60 Tage vor Reiseantritt 60 % vom Gesamtpreis

Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Vorauszahlungen

Überschreitet der zu erwartende Rechnungsbetrag eine Höhe von € 3.000,00, ist eine Vorauszahlung von 50 % des sich aus der Bestätigung ergebenden Endbetrages zu leisten. Der Betrag muss spätestens am Anreisetag auf unserem Konto bei der Evangelischen Bank.
IBAN: DE 35 52060410 000 7001029 BIC: EENODEF1EK1

Getränke

In den Tagungs- und Aufenthaltsräumen unseres Hauses werden Ihnen Getränke auf Wunsch bereitgestellt. Der Verzehr von eingebrachten Getränken ist nicht möglich und wird ggf. mit einem „Korkgeld“ berechnet.

Tagungsräume

Der für Sie reservierte Tagungsraum steht Ihnen bei Buchung einer Tagungspauschale für den ges. Aufenthalt zur Verfügung. Eine Verlängerung des vorab gebuchten Zeitraumes ist nur nach Absprache mit der Rezeption möglich. Bei allen anderen Buchungen werden der erste und zweite Tagungsraum berechnet. Die Höhe der Tagungsraumgebühr entnehmen Sie bitte der gültigen Preisliste.

Haftung

Für während einer Tagung oder Freizeit durch Teilnehmer verursachte Schäden haftet der Veranstalter. Als Veranstalter gilt jeweils die Person oder Institution, an die die Reservierungsbestätigung ausgestellt wurde.

Reservierungen

Eine Zimmerbestellung gilt nur dann als abgeschlossen, wenn Sie schriftlich von uns bestätigt wurde.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bad Kreuznach